

Kundeninformation Nr. 03-2020

Sehr geehrte Geschäftspartner,

die aktuelle Lage zur Ausbreitung der Coronaviren- Pandemie hat sich zwar erfreulicher Weise etwas entspannt, aber dennoch bleibt die Sorge welche gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Folgen noch auf uns zukommen und ob mit einer zweiten Corona-Welle, wie bereits in einigen Ländern, zu rechnen ist.

Wir haben im Unternehmen die **möglichen Hygienemaßnahmen** schnell unter hinzuziehen fachlicher Kompetenz **umgesetzt**, legen großen Wert auf die Einhaltung der behördlichen Anordnungen und haben die **Gesundheit unserer Mitarbeiter** sowie deren Familien ganz fest **im Focus**.

Bisher gibt es nach wie vor **keine** Corona typischen Krankheitserscheinungen in unserem direkten Umfeld.

Wir versuchen auch unsere Materialfluss und die Fertigung noch vorausschauender zu steuern und halten engen Kontakt mit unseren Lieferanten und Kunden.

Dank der über viele Jahre aufgebauten und partnerschaftlich gepflegten Zulieferketten funktionieren diese weitestgehend wieder, aber dennoch gibt es noch Engpässe, Verzögerungen und gewisse Störungen. Die uns vorliegende amtliche **Bescheinigung als Hersteller für systemrelevanter Produkte** nach NACE- Code 43.22 hilft dabei sicher beiden Seiten.

Große Sorge bereitet uns die hohe Anzahl von Kurzarbeit, auch im Umfeld unserer Geschäftspartner.

Erfreulicher Weise sind wir von Kurzarbeit bisher nicht oder noch nicht betroffen. Dafür möchten wir auch unserer treuen Kundschaft danken.

Es gilt leider aber weiterhin katastrophenbedingt, dass wir für **Angebote** nur **Richttermine** und **Richtpreise** angeben können und **nicht immer** die **Terminwünsche der Kunden realisierbar** sind.

Sie erhalten von uns **Auftragsbestätigungen**, jedoch **erst nach Klärung** der **Materialverfügbarkeit** und/oder **aktueller Einkaufskonditionen**. Das kann leider durchaus mehrere Tage dauern.

Hilfreich ist, wenn Sie frühzeitig bei uns ordern. Ihre geschätzten **Bestellungen für die Monate Juli und September** sollten Sie bitte möglichst **bis 24.06.20 auslösen**.

Unsere Betriebsferien sind vom 03.08 bis 14.08.20.

Wir versichern Ihnen, **alles** in unseren Kräften stehende **zu tun**, um unsere **Lieferfähigkeit** qualitätsgerecht und zuverlässig zu **erhalten**.

Unsere Mitarbeiter/Innen unterstützen Sie gern bei der Lösung Ihrer Aufgaben. Kontaktieren Sie uns gegebenenfalls unter Email kontakt@rochhausen.eu Tel. 03725 7864-0.

Es grüßt herzlich

Das **ROCHHAUSEN Team**

Scharfenstein, d. 18.06.2020