

Kundeninformation Nr. 02-2020

Sehr geehrte Geschäftspartner,

die aktuelle Lage zur Ausbreitung der Coronaviren- Pandemie hat sich leider noch nicht wirklich entspannt, aber dennoch gibt es gewisse **Hoffnung**, die **Situation gemeinsam** und **solidarisch zu bewältigen**.

Wir haben im Unternehmen die **möglichen Hygienemaßnahmen** schnell unter hinzuziehen fachlicher Kompetenz **umgesetzt**, legen großen Wert auf die Einhaltung der behördlichen Anordnungen und haben die **Gesundheit unserer Mitarbeiter** sowie deren Familien ganz fest **im Focus**.

Bisher haben wir **keine** Corona typischen Krankheitserscheinungen in unserem direkten Umfeld.

Die über viele Jahre gut funktionierenden Zulieferketten, speziell von Italien, Frankreich, Spanien u.a. Staaten, sind immer noch unterbrochen

Es gilt leider weiterhin katastrophengebunden, dass wir für **Angebote** nur **Richttermine** und **Richtpreise** angeben können und **nicht immer** die **Terminwünsche der Kunden realisierbar** sind.

Sie erhalten von uns weiterhin **Auftragsbestätigungen**, jedoch **erst nach Klärung** der **Materialverfügbarkeit** und/oder **aktueller Einkaufskonditionen**. Das kann durchaus mehrere Tage dauern.

Eine amtliche **Bescheinigung** als **Hersteller für systemlieferante Produkte** nach NACE-Code 43.22 haben wir seit 15.04.20 **vorliegen**. Darüber sind wir sehr froh und hoffen, dass entsprechende Zulieferanten beschleunigt die Produktion wieder hochfahren dürfen.

Wir versichern Ihnen, **alles** in unseren Kräften stehende **zu tun**, um unsere **Lieferfähigkeit** qualitätsgerecht und zuverlässig zu **erhalten**.

Unsere Mitarbeiter/Innen unterstützen Sie gern bei der Lösung Ihrer Aufgaben. Kontaktieren Sie uns gegebenenfalls unter: Email kontakt@rochhausen.eu Tel. 03725 7864-0.

Bleiben Sie gesund und zuversichtlich!

Es grüßt herzlich

Das **ROCHHAUSEN Team**

Scharfenstein, d. 20.4.2020