

## Kundeninformation Nr. 01-2024

Sehr geehrte Geschäftspartner,

der russische Krieg gegen die Ukraine und weitere Krisenherde halten die Welt weiter in Atem und so besteht permanent große Sorge welche gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Folgen auf uns noch zukommen.

Die verfügbare Personalkapazität macht uns zudem Sorgen und bezüglich der Preisentwicklung auf allen Gebieten gibt es eine noch nie dagewesene negative Entwicklung.

Trotz vorausschauender Fertigung und großer Anstrengungen im Bereich Materialbeschaffung sind Lieferverzögerungen und unvorhersehbare Preiserhöhungen nicht auszuschließen.

Dank der über viele Jahre aufgebauten und partnerschaftlich gepflegten Zulieferketten funktionieren diese weitestgehend, aber dennoch gibt es Engpässe, unkalkulierbare Preisentwicklungen, personalbedingte Verzögerungen und logistische Probleme.

Erfreulicher Weise sind wir weiterhin gut ausgelastet. Dafür möchten wir unseren zuverlässigen Lieferanten, aber besonders unseren treuen Kunden, die sogar Vielfach mehr ordern, sowie unseren engagierten Mitarbeitern/Innen, danken.

Es gilt leider weiterhin, dass wir für Angebote nur Richttermine und Richtpreise abgeben können und nicht immer alle Terminwünsche unserer geschätzten Kundschaft realisierbar sind.

Hilfreich ist, wenn Sie frühzeitig bei uns ordern. Die Lage hat sich zwar etwas entspannt, aber dennoch gilt: Ihre geschätzten Bestellungen sollten Sie bitte möglichst **sechs Wochen vor** Ihrem Lieferwunsch auslösen.

Rechnen Sie bitte mindestens mit **Lieferzeiten** von aktuell **drei bis vier Wochen** für Standard-**Serienprodukten** und ca. **zehn Wochen** für **Sonderanfertigungen**.

Wir versichern Ihnen, alles in unseren Kräften stehende zu tun, um unsere Lieferfähigkeit qualitätsgerecht und zuverlässig auch im 32igsten Jahr unseres Bestehens zu erhalten.

Unsere Mitarbeiter/Innen unterstützen Sie gern bei der Lösung Ihrer Aufgaben. Kontaktieren Sie uns gegeben falls unter E-Mail [kontakt@rochhausen.eu](mailto:kontakt@rochhausen.eu) Tel. 03725 7864-0, wir geben unser Bestes.

Es grüßt herzlich

Das **ROCHHAUSEN Team**

Scharfenstein, d. 22.4.2024