

Kundeninformation Nr. 01-2022

Sehr geehrte Geschäftspartner,

der russische Krieg gegen die Ukraine und die nicht endende Ausbreitung des Corona- Virus hält die Welt weiter in Atem und so besteht große Sorge welche gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Folgen auf uns noch zukommen.

Die verfügbare Personalkapazität macht uns weiterhin Sorgen und bezüglich der Materialversorgung gibt es keinerlei Entspannung.

Die Materialbeschaffung ist ungeheuer schwierig und strapaziös, zudem laufen die Preise regelrecht aus dem Ruder.

Trotz vorausschauender Fertigung und großer Anstrengungen im Bereich Materialbeschaffung sind Lieferverzögerungen und unvorhersehbare Preiserhöhungen nicht auszuschließen.

Dank der über viele Jahre aufgebauten und partnerschaftlich gepflegten Zulieferketten funktionieren diese weitestgehend noch, aber dennoch gibt es Engpässe, unkalkulierbare Preisentwicklungen, personalbedingte Verzögerungen und logistische Probleme.

Erfreulicher Weise sind wir über die gesamte Zeit von Kurzarbeit verschont geblieben. Dafür möchten wir unseren zuverlässigen Lieferanten, aber besonders unseren treuen Kunden, die sogar Vielfach Mehrbedarf ordern, sowie unserer engagierten Mitarbeitern/Innen, danken.

Es gilt leider katastrophenbedingt, dass wir für **Angebote** nur **Richttermine** und **Richtpreise** angeben können und **nicht immer** alle **Terminwünsche** unserer geschätzten Kundschaft realisierbar sind. Das gilt leider auch für Abrufbestellungen.

Sie erhalten von uns weiterhin **Auftragsbestätigungen**, jedoch **erst nach Klärung** der **Materialverfügbarkeit** und der **aktuellen Einkaufskonditionen**.

Hilfreich ist, wenn Sie frühzeitig bei uns ordern. Ihre geschätzten **Bestellungen** sollten Sie bitte möglichst **zehn bis achtzehn Wochen vor** Ihrem Lieferwunsch **auslösen**.

Rechnen Sie bitte mindestens mit **Lieferzeiten** von aktuell **drei bis sechs Wochen** für Standard-**Serienprodukten** und **zehn bis achtzehn Wochen** für **Sonderanfertigungen**. Leider müssen wir momentan auch das Produktportfolio für Sonderanlagen einschränken bzw. noch mehr priorisieren.

Wir versichern Ihnen, **alles** in unseren Kräften stehende **zu tun**, um unsere **Lieferfähigkeit** qualitätsgerecht und zuverlässig auch im 30igsten Jahr unseres Bestehens **zu erhalten**.

Unsere Mitarbeiter/Innen unterstützen Sie gern bei der Lösung Ihrer Aufgaben. Kontaktieren Sie uns gegeben falls unter E-Mail kontakt@rochhausen.eu Tel. 03725 7864-0, wir geben unser Bestes.

Es grüßt herzlich

Das **ROCHHAUSEN Team**

Scharfenstein, d. 10.3.2022